



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Inscription et paiement en ligne

En demandant vos codes d'accès à l'accueil, vous avez la possibilité d'effectuer vos inscriptions et règlements en ligne (forfaits, cartes, stages, etc.) Nos adresses :

e-mail : [laponeyterie@outlook.fr](mailto:laponeyterie@outlook.fr)

Site web : <https://ecole-equitation-laponeyterie69.ffe.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/laponeyterie.demillery>

L'inscription à l'établissement est souscrite pour une saison d'équitation liée à l'année scolaire. Toute inscription à une séance d'équitation comprend un encadrement et un droit d'accès aux installations sportives, dont la fréquence hebdomadaire, ou mensuelle est définie, hors vacances scolaires.

D'une séance d'équitation à une autre, vous pourrez pratiquer et découvrir la mise en selle, le dressage, l'obstacle, les balades, l'équitation d'extérieur, des soins, de la théorie mais également tout ce qui tourne autour de la vie du Club.

## Droit d'accès aux installations :

Ils sont obligatoires pour toute utilisation des installations en cours ou seul.

**Adhésion :** Adhésion au club obligatoire

## Forfait :

L'inscription au forfait est annuelle. Les séances sont hebdomadaires à jour et à heure fixe. Le forfait annuel comprend 34 séances, hors vacances (les dates de début et fin des forfaits annuels sont précisées dans les conditions d'inscription). Les jours fériés, les cours sont maintenus ou remplacés.

Le règlement, à minima d'un acompte par cb sur kava web, vous est demandé au moment de l'inscription : différentes possibilités d'encaissement sont proposées.

**Formule découverte :** Cette formule permet aux nouveaux cavaliers de découvrir notre club avant de s'engager. Elle vous permet d'essayer grâce à 3h d'essai en cours collectifs. Ce montant sera déduit de votre forfait si vous décidez de continuer ! (inscription dès la semaine suivante, sans rupture de cours).

## Récupération :

En cas d'absence, vous avez la possibilité de récupérer 3 séances par forfait annuel. Ces récupérations se font sur des cours de même niveau en fonction des places vacantes. Toute récupération réservée et non effectuée est définitivement perdue. Toute absence non signalée 48h à l'avance sur kavaweb ne sera pas récupérable.

En cas d'arrêt de + de 15 jours avec certificat médical 2 possibilités :

- Récupérer le nombre de cours manqués
- Récupérer sur des activités ou stage de la saison sous forme d'avoir

En cas de fermeture administrative, les cours seront rattrapés sur la saison ou sur la saison suivante si réinscription.

## Cartes de 10 heures

Les cartes de 10h, sont faites pour des personnes qui ne peuvent pas monter à jour et heure fixe chaque semaine. Il est nécessaire d'être régulier pour intégrer un groupe et ne pas pénaliser l'évolution des autres cavaliers qui montent chaque semaine. Le cavalier devra s'inscrire en fonction des disponibilités et celles du club. Ces cartes sont familiales mais non remboursables ni cessibles. Elles sont valables 1 an de date à date.

Toute inscription au cours doit se faire par kavaweb

## Carte +

Ces cartes s'adressent aux cavaliers ayant déjà un forfait et souhaitant monter d'autres fois dans la semaine et/ou pratiquer d'autres activités (balade, cours trec, cours classique...). Ces cartes sont familiales mais non remboursables ni cessibles. Elles sont valables 1 an de date à date.

Toute inscription au cours doit se faire par kavaweb

## Heures de passage :

Toute heure effectuée hors forfait ou carte sera facturée en heure de passage ( ex : cours en + sans carte, balade sans droit d'inscription, cours d'essai...).

## Cours particulier ou duo :

Les Cours particuliers se font sur RDV seul ou à deux

## Modalités de remboursement

Lorsqu'un cavalier est inscrit pour une séance, un stage, une compétition ou toute autre prestation, un créneau lui est réservé, permettant ainsi la gestion d'une cavalerie, de la logistique des installations sportives, et de l'ensemble du personnel de l'établissement.

Les forfaits et les cartes payés à l'avance permettent de bénéficier d'un tarif préférentiel pour un engagement de durée. Ils ne sont pas remboursables sauf dans les cas suivants :

- Les forfaits ne sont pas remboursables (sauf si arrêt médical pour l'année ou en cas de mutation professionnelle sur attestation de l'employeur) Dans ce cas, le coût des cours est recalculé sur une base de tarif carte, tout heure en plus ne correspondant pas à une carte complète sera considéré en heure de passage (Exemple : Vous avez effectué 13 cours on recalcule  $232+30+30+30=322€$  + Prix de la licence donc 25€ ou 36€) et sur le montant restant, deux possibilité, un remboursement par chèque de 50% du montant ou un avoir de la totalité à utiliser avant le mois d'août de l'année sur nos activités et stages.

- Les cavaliers arrivés en retard ne pourront en aucun cas prétendre rattraper ce retard, ou prétendre à une éventuelle réduction.

- Toute activité à la carte non décommandée au minimum 48h à l'avance reste due en intégralité.

## Prise en charge et responsabilité

Les cavaliers mineurs ne sont sous la responsabilité de l'établissement équestre que durant leur heure de cours et durant le temps de préparation de l'équidé et le retour à l'écurie, soit une demi-heure avant la reprise et un quart d'heure après le cours.

### **Licence / Assurance individuelle accident :**

Pour pratiquer l'équitation, la licence fédérale est obligatoire.  
Tout cavalier doit présenter ou prendre une licence fédérale pour la saison en cours qui donne la possibilité :

- d'une assurance dans tous les centres affiliés de France ; La licence pratiquant FFE permet de bénéficier d'une assurance en responsabilité civile vis-à-vis de tiers et d'une assurance individuelle pour le cavalier couvrant le risque de décès et d'invalidité Ces deux garanties d'assurances sont offertes à tout licencié FFE, ce dernier s'engage à consulter attentivement le montant des garanties offertes et pourra solliciter, le cas échéant auprès de l'établissement la souscription d'assurances complémentaires avec davantage de garanties, à des tarifs préférentiels. J'ai parfaitement conscience de la différence d'indemnisation entre les garanties d'assurances de base de la licence et les garanties complémentaires payantes proposées.

- de passer des examens fédéraux ;  
- de participer à une dynamique sportive.

La licence n'est pas remboursable, les conditions d'assurance de la licence sont détaillées sur la licence ou disponibles sur [www.ffe.com](http://www.ffe.com).

J'accepte que mes coordonnées soient communiquées aux partenaires de la FFE et qu'ils puissent me faire parvenir des informations.

### **Accident au cours de la pratique :**

Une déclaration d'accident doit parvenir à la compagnie d'assurance dans les cinq jours suivant l'accident. Cette déclaration est faite par le club.

**En acceptant ces conditions de vente, vous autorisez le responsable du Centre Équestre la poneyterie à faire pratiquer tous les soins et à prendre toutes mesures (traitement médical, hospitalisation, intervention chirurgicale) rendues nécessaires par l'état de santé de votre enfant.**

### **Réclamations et suggestions**

#### **Droit à l'image**

Les cavaliers, ou les responsables légaux des enfants mineurs, autorisent, à titre gracieux, le centre équestre la poneyterie à reproduire et à diffuser l'image de l'enfant lors des activités et des manifestations du centre équestre à toutes fins promotionnelles. Cette autorisation vaut pour la durée légale et pour le monde entier (internet), pour toute diffusion par tout moyen de représentation publique et sur tout support de reproduction, notamment numérique et vidéo.

#### **Conditions de vente sur le site Internet du club**

##### **«KavaWeb»**

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

**Sécurisation** : le site bénéficie d'un système de paiement sécurisé.

**Validité** : les offres sont valables pendant leur présence sur le site.

**Validation** : Lorsque vous validez le processus de commande, vous déclarez accepter l'ensemble des présentes conditions générales de ventes, pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par le club constituent la preuve de la transaction passée entre le club et son client. Les données enregistrées par le système de paiement sont la preuve des transactions financières.

**Prix** : les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port, s'il y a lieu. Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, le tarif en vigueur étant celui existant au jour de la commande. Les commandes passées sur le site web sont payables en euros uniquement, par carte bancaire.

### **Confidentialité de vos données :**

Le club apporte un soin particulier à la protection de vos données et met en œuvre les moyens pour respecter ses engagements. Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le club par e-mail à l'adresse [laponeyterie@outlook.fr](mailto:laponeyterie@outlook.fr) ou selon le cas de modifier vous même certaines informations sur le site.

### **Litige / droit applicable :**

Le club est à votre disposition pour régler les éventuels litiges, au mieux et à l'amiable. Dans le cas contraire, vous pouvez envoyer votre réclamation par courrier recommandé à notre adresse : la poneyterie 532 chemin de combarinel 69390 Millery

Dans le cas où le litige ne pourrait être réglé à l'amiable, le tribunal compétent est celui dont dépend le siège social du club.

**Les cavaliers et/ou responsables légaux s'engagent à respecter le règlement intérieur ainsi que les conditions d'inscription. Ils sont disponibles sur notre site internet**

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente, du guide d'inscription, du règlement intérieur, des conditions d'assurance de la licence et des possibilités qui lui sont données de souscrire des garanties complémentaires et ce en conformité à l'article 38 de la loi 84610 du 16 juillet 1984, puis celle du 13 juillet 1992. Un exemplaire des conditions de vente, du règlement intérieur et un exemplaire des conditions d'assurance sont mis à ma disposition sur simple demande.

J'atteste ne pas avoir de contre indication à la pratique de l'équitation et, à ce titre, je m'engage à fournir un certificat médical de non contre indication à la pratique de l'équitation à l'entraînement et en compétition en le déposant sur ma page cavalier sur le site ffe [www.ffe.com](http://www.ffe.com)

Tout manquement au règlement intérieur correspond au non-respect du présent contrat et peut donner lieu à une sanction voire à l'exclusion de l'établissement.